

# Índice Estatal de Eficacia Ética Gubernamental 2024



**HONESTIDAD**  
SECRETARÍA DE LA HONESTIDAD

Instituto de Alfabetización y  
Educación Básica Para Adultos



# HONESTIDAD

SECRETARÍA DE LA HONESTIDAD



El Índice se construye con base en cuatro indicadores resultantes de las mediciones aplicadas en el Modelo de Gestión Ética Fincada en Valores, siendo clasificados de acuerdo con la Matriz de Indicadores para Resultados y denominados por la Unidad de Ética, Integridad y Prevención de Conflictos de Intereses de la siguiente manera:

- **Indicador que genera:** Indicador de Gestión Ética Gubernamental.
- **Objetivo general de la Medición.**

Analizar, reflexionar e identificar los valores y prácticas en su estado actual dentro del Gobierno del Estado de Guanajuato, así como conocer las fortalezas y

debilidades en la Gestión Ética en los entes públicos.


## Objetivos específicos:

- Conocer la percepción de los servidores públicos del Estado de Guanajuato, respecto a la vivencia de los principios y valores en sus centros de trabajo.
- Con la medición se busca identificar las áreas de oportunidad a fin de que sean implementadas acciones de mejora al interior de los entes públicos participantes, a través de sus Comités Internos de Ética.

## Clasificación del ente públicos con base en resultados (semáforo ético)

  
**Ente público en vías de desarrollo**  
(0-5.9)

  
**Ente público éticamente estable**  
(6-7.9)

  
**Ente público éticamente excelente**  
(8-10)

## Calificación final

**94.51**

**Nota:** Esta calificación se construye derivado de los 4 rubros evaluados en el Modelo de Gestión Ética Fincada en Valores



# HONESTIDAD

SECRETARÍA DE LA HONESTIDAD

1

Sistema de Gestión de la Calidad Ética



**Tipo de indicador:**

Gestión.

**Denominación del Indicador:**

Indicador de implementación del SGCE.

**Medición que lo alimenta:**

Sistema de Gestión de la Calidad Ética

**Cumplimiento**

Plataforma Integral de Desarrollo de la Gestión Ética

100

## Semaforización de cumplimiento en plataforma

| Definido | Rubro  | Meta máxima | Cumplimiento |
|----------|--|-------------|--------------|
|          | Código de Conducta - Liderazgo y Apoyo   | 10%         | 10%          |
|          | Cartas Compromiso del Código de Conducta- Liderazgo y Apoyo                                  | 10%         | 10%          |
|          | Actas de Sesiones Ordinarias - Liderazgo y Apoyo   | 10%         | 10%          |
|          | Programa Anual de Evaluaciones - Planificación y Operación                                   | 10%         | 10%          |
|          | Programa Anual de las Acciones de Mejora y Campaña Institucional - Planificación y Operación | 10%         | 10%          |
|          | Programa Anual de Capacitación Interna - Planificación y Operación                           | 10%         | 10%          |
|          | Programa Anual de Verificación y Cumplimiento - Planificación y Operación                    | 10%         | 10%          |
|          | Mecanismos y Reporte de Denuncia - Planificación y Operación                                 | 10%         | 10%          |
|          | Propuestas de Mejora - Mejora  | 10%         | 10%          |
|          | Informe Anual de Actividades 2023 - Evaluación al Desempeño                                  | 10%         | 10%          |



### Recomendación

No se emite recomendación

2

Modelo de Capacitación y Competencia de Integridad



**Tipo de indicador:**

Gestión.

**Denominación del Indicador:**

Indicador de gestión de los recursos humanos.

**Medición que lo alimenta:**

Medición de la gestión de los recursos humanos.

**Total Recursos Humanos**

100

Porcentaje de cumplimiento en **Capacitación Ética** 100

Porcentaje de cumplimiento **Declaración Patrimonial** 100

Porcentaje de cumplimiento en Muestra **Medición Gestión Ética** 100



### Recomendación

No se emite recomendación



**Tipo de Indicador:**

Gestión.

**Denominación del Indicador:**

Indicador de gestión ética gubernamental.

**Medición que lo alimenta:**

Medición de la gestión ética gubernamental.

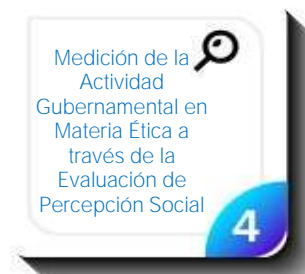
**Calificación**  
Encuesta Interna de Medición Ética Gubernamental

93.1



**Recomendación**

Se recomienda reforzar la difusión al interior de la institución para fortalecer el conocimiento de las personas servidoras públicas de los principios, valores y reglas de integridad.



**Tipo de Indicador:**

Estratégico.

**Denominación del Indicador:**

Indicador de desempeño ético de las personas servidoras públicas.

**Calificación**  
Encuestas de percepción ciudadana sobre  
el desempeño ético de las personas  
servidoras públicas

84.95

**Medición que lo alimenta**

Medición de la actividad gubernamental en materia ética a través de la evaluación de percepción social.

**Interpretación:**

Esta medición se compone de una aplicación de entrevistas cara a cara a usuarios de 14 dependencias estatales, a través de las cuales se pretende detectar de manera directa la percepción de la ciudadanía sobre el desempeño ético de las personas servidoras públicas del Gobierno del Estado de Guanajuato.

Es importante señalar que a partir de estas encuestas se actualizan los programas que esta Secretaría de la Honestedad impulsa, fortaleciendo los valores de ética y honestidad que representan esta administración pública, asegurando así una mayor transparencia y compromiso con los ciudadanos.

Además, es un indicador que le permite a la actual administración implementar acciones preventivas y correctivas, y a su vez, medir las metas planteadas de manera interna.

De esta manera, dentro del periodo comprendido del 23 de septiembre al 25 de octubre del 2024, se realizaron 1,855 entrevistas a igual número de ciudadanos distribuidos en 14 entidades gubernamentales que integran el Gobierno del Estado de Guanajuato. Dichas entrevistas fueron realizadas por la empresa "Tag Encuestas y Servicios S.A de C.V".